

I Suoi diritti e tutele contro le fatture mediche a sorpresa

Quando Lei riceve cure d'emergenza o viene curato/a da un fornitore fuori dalla rete in un ospedale o centro chirurgico ambulatoriale della rete, Lei è tutelato/a dalla fatturazione a sorpresa o dalla fatturazione a consuntivo.

Cos'è la “fatturazione a consuntivo” (a volte detta “fatturazione a sorpresa”)?

Con alcuni medici o altri fornitori di assistenza sanitaria, si può incorrere in alcuni costi a carico del paziente, come un ticket (copayment o coinsurance) e / o una franchigia. Potrebbe incorrere in altri costi o dover pagare l'intera fattura nel caso in cui il fornitore o la struttura sanitaria a cui ricorre non è nella rete del Suo piano sanitario.

“Fuori dalla rete” sono i fornitori e le strutture che non hanno firmato un contratto con il Suo piano sanitario. I fornitori fuori dalla rete possono essere autorizzati a fatturare la differenza tra ciò che il Suo piano ha accettato di coprire e l'intero importo addebitato per un servizio. Questa si chiama “fatturazione a consuntivo.” Questo importo è probabilmente superiore ai costi della rete per lo stesso servizio e potrebbe esulare dal Suo limite annuale di costi addebitati al paziente.

La “fatturazione a sorpresa” è una fattura a consuntivo inaspettata. Ciò può accadere quando non è possibile controllare chi è coinvolto nelle proprie cure, come quando si ha un'emergenza o quando si programma una visita in una struttura della rete, ma si è curati inaspettatamente da un fornitore fuori dalla rete.

Lei è tutelato/a dalla fatturazione a consuntivo per:

Servizi di emergenza

Se ha una condizione medica di emergenza e riceve servizi di emergenza da un fornitore o da una struttura fuori dalla rete, il massimo che il fornitore o la struttura possono fatturarle è

l'importo di condivisione dei costi previsto dal Suo piano (come il ticket: copayment e coinsurance). Non può ricevere fatture a consuntivo per tali servizi di emergenza. Ciò include i servizi che potrebbe ricevere una volta che è in condizioni stabili, a meno che Lei non dia un consenso scritto e rinunci alle Sue tutele contro la fatturazione a consuntivo per questi servizi post-stabilizzazione.

Alcuni servizi presso un ospedale o un centro chirurgico ambulatoriale della rete

Quando riceve servizi da un ospedale o da un centro chirurgico ambulatoriale che fa parte della rete, alcuni fornitori potrebbero essere fuori dalla rete. In questi casi, il massimo che questi fornitori possono fatturarle è l'importo di condivisione dei costi della rete previsto dal Suo piano. Questo vale per i servizi di medicina d'urgenza, anestesia, patologia, radiologia, laboratorio, neonatologia, di assistenti chirurgici, medici ospedalieri e intensivisti. Questi fornitori non possono emettere fatture a consuntivo nei Suoi confronti e non possono chiederle di rinunciare alle Sue tutele contro tali fatture.

Se riceve altri servizi in queste strutture della rete, i fornitori fuori dalla rete non possono emettere fatture a consuntivo nei Suoi confronti, a meno che Lei non dia il Suo consenso scritto rinunciando alle tutele.

Non si è mai obbligati a rinunciare alle proprie tutele contro la fatturazione a consuntivo. Inoltre, non si è obbligati a ricevere cure fuori della rete. Lei può scegliere un fornitore o una struttura nella rete del Suo piano.

Quando la fatturazione a consuntivo non è permessa, ha anche le seguenti tutele:

- Lei è tenuto/a a pagare solamente la Sua quota (come i ticket (copayment e coinsurance) e le franchigie che pagherebbe se il fornitore o la struttura appartenesse alla rete). Il Suo piano sanitario pagherà direttamente i fornitori e le strutture fuori dalla rete.
- Il Suo piano sanitario in generale deve:

- Coprire i servizi di emergenza senza richiedere l'approvazione dei servizi in anticipo (autorizzazione preventiva).
- Coprire i servizi di emergenza da parte di fornitori fuori dalla rete.
- Basare l'importo dovuto al fornitore o alla struttura (costo condiviso) su ciò che Lei pagherebbe a un fornitore o una struttura della rete e mostrare tale importo nella Sua spiegazione dei benefit.
- Includere qualsiasi importo pagato per i servizi di emergenza o per i servizi al di fuori della rete nella Sua franchigia e nel Suo limite di costi addebitati al paziente.

Se crede di avere ricevuto una fattura non corretta, può contattare il Servizio Clienti per la Fatturazione al numero 1-877-430-8495 o al numero 1-513-636-4427 e selezionare l'opzione 9.

Consultare il sito <https://www.cincinnatichildrens.org/patients/resources/billing> (disponibile solo in inglese) per ulteriori informazioni sui Suoi diritti secondo la legge federale.